

CSU brinda ayuda de forma personalizada a través de agentes de servicio, quienes proveerán soluciones oportunas y de calidad frente a sus solicitudes y requerimientos.

CANALES DE ATENCIÓN CSU



Público Externo

(6) 7 35 93 00 - 01 8000 9 63578

Telefónico

Público Interno

Extensión 300



E-Mail

Envía tu solicitud al correo csu@uniquindio.edu.co, detallando tus datos de contacto, descripción del incidente o requerimiento, adjunta archivos o imágenes.



WEB

- Ingresa al portal **ECOTIC**.
- Oprime el botón de **“Inscripciones y servicios de acceso público”**.
- Selecciona el ícono **“CSU”** y diligencia el formulario detallando tus datos de contacto, descripción del incidente o requerimiento, adjunta archivos o imágenes.
- Guarda el Número del Ticket para el seguimiento.

Horario de atención

Lunes a Viernes : 7:00 a.m - 9:00 p.m
Sábados : 8:00 a.m - 6:00 p.m

CALENDARIO DE ACTIVIDADES



Uso de nuevas plataformas tecnológicas

Actividad	Inicio	Final
Visita aulas de clase, presencial.	14/Nov/2017	17/Nov/2017
Visita aulas de clase, distancia.	11-12/Nov/2017 18-19/Nov/2017	11-12/Nov/2017 18-19/Nov/2017
Asignación de nuevas contraseñas de correos institucionales de estudiantes.	21/Nov/2017	21/Nov/2017
Registro en portal ECOTIC.	21/Nov/2017	26/Nov/2017
Explorar y navegar en SAC.	22/Nov/2017	26/Nov/2017
Solicitud de descuentos en SAC.	22/Nov/2017	10/Dic/2017
Conocer como haría el registro de asignaturas en SAC.	4/Dic/2017	18/Dic/2017
Opinión de la experiencia en SAC.	4/Dic/2017	18/Dic/2017
Comunicación fechas de matrícula.	11/Dic/2017	22/Dic/2017
Soporte y apoyo del CSU.	Actualmente	30/Dic/2017

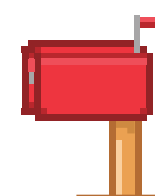
Permítenos conocer tu opinión sobre SAC

En SAC encontrarás la opción “Opinión sobre la Experiencia en SAC” o **ingresa directamente escaneando este código Q.R.**



UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

HAY EVOLUCIONES QUE AGRADECEMOS QUE SUCEDAN



Ahora en la **UNIQUINDÍO**, conocer tu información académica y realizar trámites en línea, es muy fácil.

SERVICIOS ACADÉMICOS SAC

Aquí comienza el camino

a la evolución →

IMPORTANCIA DEL correo institucional

- En él recibirás todas las notificaciones de tus trámites realizados en SAC.
- Es el punto de contacto directo entre la institución y el estudiante.

ACTIVA TU CORREO Y CONTRASEÑA



PASO 1

¿Dudas?

En una fecha establecida vamos a **asignar a todos los correos** de los estudiantes una **nueva contraseña por defecto**. (Ver calendario de actividades)

Ejemplo: Si tu nombre es **J**ulián Alberto **M**ontes Quintero y tu número de documento de identificación es 24.98**3.512**, la contraseña asignada será:

jm3512uq

¡TEN EN CUENTA!

Si no tienes acceso a tu cuenta de correo institucional, **NO PODRÁS REALIZAR EL PROCESO DE MATRÍCULA**.

Si no conoces tu cuenta de correo institucional consúltala en el siguiente enlace:

<https://micuentadecorreo.uniquindio.edu.co>

ECOTIC es un portal que centraliza los servicios en línea o aplicaciones de la Institución y facilita el acceso de forma segura.

INGRESA A ECOTIC

<https://ecotic.uniquindio.edu.co>



¿Dudas?

PASO 2

ecotic
uniquindio conectada

Al ingresar oprime el botón

Regístrate

* Paso indispensable para poder ingresar como **UNIQUINDIANO**

- Diligencia el formulario.
- Registra tu cuenta de correo institucional.
- Se enviará un correo electrónico de verificación a tu correo institucional.
- Confirma tu cuenta haciendo clic en el enlace respectivo.



Si ya eres usuario de **ECOTIC** y tienes la **PRIMERA CLAVE DE ACCESO**, omite este paso.

Ingresa como UNIQUINDIANO

PASO 1

PRIMERA CLAVE DE ACCESO

- Ingresa tu número de documento.
- Digita la palabra secreta.
- Selecciona la imagen.
- Oprime el botón Ingresar como UNIQUINDIANO

PASO 2

SEGUNDA CLAVE DE ACCESO

- Ingresa con el correo institucional.
- Digita la contraseña del correo institucional.

ecotips

- Guarda la **PRIMERA CLAVE DE ACCESO** para futuros ingresos. Si la olvidas, utiliza la opción **RECUPERAR EL INGRESO A TU CUENTA**, e ingresa con tu **SEGUNDA CLAVE DE ACCESO** (Paso 2)



SAC será la plataforma tecnológica que reemplazará a **ACADEMUSOFT**.



SAC

PASO 3

¿Dudas?

INGRESA A SAC



- Ingresa al Portal **ECOTIC** (Paso 2)
- En ECOTIC, ubica la categoría "Académicas"
- Posteriormente selecciona el ícono "SAC"

Navega y explora nuestra plataforma. Aquí podrás:

- Conocer como harías el Registro de Asignaturas en SAC. (Visita nuestro simulador de registro)
- Gestionar solicitudes de descuento.
- Actualizar tus datos personales.

PASO FINAL

FELICITACIONES

Ya eres parte de

SAC

Y tú ¿Ya estás listo para hacer tu matrícula 2018?

Si necesitas material de ayuda sobre el uso de SAC, búscalo en:

Ecotic / Documentos / ícono CBM.